**ДОГОВОР**

**о техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования в домовладении,**

**внутриквартирного газового оборудования**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_г.

Общество с ограниченной ответственностью «Домгазстрой», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице начальника отдела ВДГО Батищева Сергея Ивановича, действующего на основании Доверенности от 01.08.2017г, с одной стороны, и Гражданин РФ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года рождения, именуемый(-ая) в дальнейшем «Заказчик», паспорт серия\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, код подразделения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ зарегистрированный(-ая) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется выполнить работы и оказать услуги по ремонту и техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования (ВДГО), внутриквартирного газового оборудования (ВКГО) Заказчика, расположенного по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а Заказчик обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора выполненные Исполнителем работы и оказанные услуги.

Состав ВДГО/ВКГО

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование газового оборудования | Единицы измерения | Кол-во | Периодичность услуг по ТО | Цена | Стоимость |
| **1.** |  | **шт** |  | **1 раз в год** |  |  |
| **2.** |  | **шт** |  | **1 раз в год** |  |  |
| **3.** |  | **шт** |  | **1 раз в год** |  |  |
| **4.** |  | **шт** |  | **1 раз в год** |  |  |
|  | | | | | | **Итого:** |

1.2. Техническое обслуживание и ремонт ВДГО (ВКГО) осуществляются Исполнителем в соответствии «Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 мая 2013 г. № 410 (далее - «Правила»).

1.3. Перечень выполняемых работ и оказываемых услуг по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО (ВКГО), включающий в себя установленный Правилами минимальный перечень выполняемых работ, оказываемых услуг по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО (ВКГО): визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) внутридомового и внутриквартирного газового оборудования; визуальная проверка состояния крепления и окраски газопровода (осмотр); визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр) к внутридомовому или внутриквартирному газовому оборудованию; визуальная проверка наличия и целостности футляров в местах прокладки через наружные и внутренние конструкции зданий; проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборным методом или обмыливанием); проверка работоспособности и смазка кранов; проверка работоспособности устройств, позволяющих автоматически отключать подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы, её наладка и регулировка; регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы, очистка горелок от загрязнений; проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояние соединительных труб с дымовым каналом; инструктаж потребителям газа по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

1.4. Аварийно-диспетчерское обеспечение осуществляется АДС круглосуточно в соответствии с положениями Правил вне рамок настоящего Договора по заявкам, принятым по телефону **аварийно-диспетчерской службы № 112, 04, 104 (040)** в отношении объектов Заказчика.

1.5. Работы по ремонту и замене оборудования, входящего в состав ВДГО (ВКГО), производятся на основании заявок Заказчика. Заявка Заказчика на проведение внеплановых работ по ремонту ВДГО (ВКГО) и замене оборудования, входящего в состав ВДГО (ВКГО), подается по телефону **246-12-25**, **+7(900) 128-99-61,** в электронной [**Domgaz2017@yandex.ru**](mailto:Domgaz2017@yandex.ru) или письменной форме в диспетчерскую службу Исполнителя. Информация о почтовом адресе и адресе электронной почты Исполнителя для подачи заявок на осуществление ремонта и замены ВДГО (ВКГО) содержится в разделе 9 настоящего Договора.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Своевременно и качественно выполнять работы и оказывать услуги по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО (ВКГО) в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.2. При осуществлении очередного технического обслуживания ВДГО (ВКГО) проводить инструктаж Заказчика по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, который осуществляется в устной форме с передачей (непосредственно после проведения инструктажа) Заказчику или его представителю Инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд. Факт передачи Инструкции и проведения инструктажа фиксируется в акте сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг), подписываемом Заказчиком и Исполнителем.

2.1.3. Незамедлительно осуществить приостановление подачи газа без предварительного уведомления Заказчика в случае:

* отсутствия тяги в дымоходах и вентиляционных каналах;
* отсутствия притока воздуха в количестве, необходимом для полного сжигания газа при использовании газоиспользующего оборудования;
* неисправности или вмешательства в работу предусмотренных изготовителем в конструкции газоиспользующего оборудования устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы (если такое вмешательство повлекло нарушение функционирования указанных устройств) при невозможности незамедлительного устранения такой неисправности;
* использования ВДГО (ВКГО) при наличии неустранимой в процессе технического обслуживания утечки газа;
* пользования неисправным, разукомплектованным и не подлежащим ремонту ВДГО (ВКГО);
* несанкционированного подключения ВДГО (ВКГО) к сети газораспределения.

2.1.4. При очередном техническом обслуживании ВДГО (ВКГО) осуществлять проверку наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом.

2.1.5. Обеспечивать Заказчику возможность ознакомиться с нормативно-технической документацией, регламентирующей проведение технологических операций, входящих в состав работ (услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО (ВКГО) на официальном сайте Исполнителя.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Требовать от Заказчика исполнения условий настоящего Договора и требований Правил.

2.2.2. Посещать помещения Заказчика, где установлено ВДГО (ВКГО), при проведении работ и оказании услуг по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО (ВКГО), с соблюдением порядка предварительного уведомления Заказчика, предусмотренного пунктами 48-53 Правил.

2.2.3. Требовать внесения Заказчиком платы за выполненные работы и оказанные по настоящему Договору услуги, применять меры, предусмотренные законом в случае нарушения Заказчиком установленных сроков оплаты.

2.2.4. Приостановить подачу газа без предварительного уведомления Заказчика в следующих случаях:

* совершения действий по монтажу газопроводов сетей газопотребления и их технологическому присоединению к газопроводу сети газораспределения или иному источнику газа, а также по подключению газоиспользующего оборудования к газопроводу без соблюдения требований, установленных законодательством Российской Федерации (самовольная газификация);
* невыполнения в установленные сроки вынесенных органами жилищного надзора (контроля) письменных предписаний об устранении нарушений содержания ВДГО (ВКГО);
* проведенного с нарушением законодательства Российской Федерации переустройства ВДГО (ВКГО), ведущего к нарушению безопасной работы этого оборудования, дымовых и вентиляционных каналов домовладения.

2.2.5. Приостановить подачу газа с предварительным письменным уведомлением Заказчика в случае:

* отказа Заказчика 2 и более раза в допуске представителей Исполнителя для проведения работ и оказания услуг по техническому обслуживанию ВДГО (ВКГО) (при условии соблюдения положений, предусмотренных пунктами 48-53 Правил);
* отсутствия договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО (ВКГО);
* истечения у ВДГО (ВКГО) (отдельного оборудования, входящего в состав ВДГО (ВКГО) нормативного срока службы, установленного изготовителем, и отсутствия положительного заключения по результатам технического диагностирования указанного оборудования, а в случае продления этого срока по результатам диагностирования - истечения продленного срока службы указанного оборудования.

2.2.6. До приостановления подачи газа по основаниям, указанным в настоящем пункте, Исполнитель обязан направить Заказчику два уведомления о предстоящем приостановлении подачи газа и его причинах. Приостановление подачи газа осуществляется не ранее чем через 40 дней после направления 1-го уведомления и не ранее чем через 20 дней после направления 2-го уведомления.

2.2.7. Возобновлять подачу газа только после оплаты Заказчиком работ Исполнителя по приостановлению и возобновлению подачи газа, за исключением случаев, когда приостановление подачи газа Заказчику привело к невозможности потребления газа иными лицами.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Оплачивать работы (услуги) по техническому обслуживанию ВДГО (ВКГО), а также работы по ремонту и замене ВДГО (ВКГО) в установленные настоящим Договором сроки и в полном объеме.

3.1.2. Незамедлительно сообщать Исполнителю о неисправности оборудования, входящего в состав ВДГО (ВКГО), а также об авариях, утечках и иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании газом.

3.1.3. Эксплуатировать газоиспользующее оборудование в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями, а также незамедлительно уведомлять Исполнителя об изменении состава ВДГО (ВКГО).

3.1.4. Обеспечивать доступ представителей Исполнителя к ВДГО (ВКГО) для проведения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту указанного оборудования, а также для приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных Правилами.

3.1.5. Обеспечивать надлежащее содержание дымовых и вентиляционных каналов путем проверки состояния и функционирования дымовых и вентиляционных каналов и (или) заключения договора об их проверке, а также при необходимости об очистке и (или) о ремонте с организацией, допущенной к выполнению соответствующих работ на основании лицензии, выданной в порядке, предусмотренном Положением о лицензировании деятельности по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2011 г. № 1225.

3.1.6. Осуществлять проверку состояния дымовых и вентиляционных каналов, а также при необходимости их очистку в случаях, предусмотренных п.12 Правил.

3.1.7. Соблюдать Инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

3.1.8. Пройти первичный и последующие инструктажи по правилам безопасного пользования газом в быту.

3.1.9. Сообщить Исполнителю в течение трех рабочих дней о прекращении права собственности на жилой дом, права пользования жилым домом и об иных обстоятельствах, влекущих за собой изменение условий настоящего Договора или его расторжение.

3.1.10. Выполнять письменные предписания органа жилищного надзора (контроля) об устранении нарушений и неисправностей в эксплуатации ВДГО (ВКГО).

3.1.11. Устранять причины, послужившие основанием для приостановления подачи газа. После устранения причин проинформировать об этом Исполнителя.

3.1.12. Оплатить расходы Исполнителя, понесенные в связи с проведением работ по приостановлению и возобновлению подачи газа.

3.1.13. В случае истечения установленного изготовителем срока службы газового оборудования заключить договор о техническом диагностировании ВДГО (ВКГО) с организацией, отвечающей требованиям, определяемым Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору.

3.1.14. Не совершать действия по монтажу газопроводов сетей газопотребления и их технологическому присоединению к газопроводу сети газораспределения или иному источнику газа, а также по подключению газоиспользующего оборудования к газопроводу без соблюдения требований, установленных законодательством Российской Федерации (самовольная газификация).

3.1.15. Не осуществлять с нарушением законодательства Российской Федерации переустройство (установку, замену, перенос, демонтаж и др.) ВДГО (ВКГО), ведущее к нарушению безопасной работы этого оборудования.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. На своевременное и качественное выполнение работ и оказание услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.2. На получение от Исполнителя полной и достоверной информации о выполняемых работах и оказываемых услугах.

3.2.3. Требовать от Исполнителя внесения изменений в условия настоящего Договора в части касающейся перечня оборудования, входящего в состав ВДГО (ВКГО), в случае изменения количества и типов входящего в его состав оборудования.

3.2.4. Требовать снижения (перерасчета) платы за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО (ВКГО).

3.2.5. Требовать расторжения настоящего Договора в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

1. **ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
   1. Цена Договора определяется на основании тарифов на выполнение работ (оказание услуг), рассчитываемых в соответствии с Методическими рекомендациями о правилах расчета стоимости технического обслуживания и ремонта внутридомового и внутриквартирного газового оборудования (далее – Методические рекомендации), утверждаемыми Федеральной службой по тарифам.

4.2. Исполнитель обеспечивает соответствие расценок, установленных собственным Прейскурантом, уровню тарифов, установленных для данного вида деятельности.

4.3. Заказчик производит оплату услуг в момент получения указанных услуг от Исполнителя по Договору. Подтверждением оплаты за полученные услуги является выданная Исполнителем квитанция.

4.4.Дополнительные услуги по заявочному ремонту, установке, замене, отключению/подключению газоиспользующего оборудования и приборов учета газа производятся Исполнителем за дополнительную плату и оплачивается Заказчиком в момент оказания услуги (выполнения работ).

1. **ПОРЯДОК И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ (ОКАЗАНИЯ УСЛУГ)**

5.1. Работы и услуги по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО (ВКГО) Заказчика производятся Исполнителем в дни, являющиеся рабочими для Исполнителя.

5.2. Конкретные дата и время технического обслуживания ВДГО (ВКГО) указываются в ежемесячных графиках, которые доводятся до сведения Заказчика путем размещения информации на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: **www.domgazstroi.ru**, а также путем размещения объявлений на расположенных в местах общего доступа информационных стендах и иными доступными способами, позволяющими уведомить о времени и дате выполнения работ (оказания услуг) по планируемому техническому обслуживанию ВДГО (ВКГО).

5.3. В случае отказа Заказчика в допуске сотрудников Исполнителя в жилые и нежилые помещения для выполнения работ (оказания услуг) в указанные в графике день и время, дата и время проведения работ и оказания услуг по техническому обслуживанию определяются в порядке, установленном пунктами 48-53 Правил.

5.4. Работы по ремонту ВДГО (ВКГО) должны быть начаты в течение суток с момента поступления от Заказчика соответствующей заявки, если нормативными правовыми актами не установлены требования по незамедлительному проведению ремонтных работ.

5.5. После выполнения работ (оказания услуг) Исполнитель составляет в двух экземплярах акт сдачи–приемки выполненных работ (оказанных услуг) (далее – Акт) – по одному для каждой из Сторон настоящего Договора. Указанный Акт подписывается представителем Исполнителя, непосредственно проводившим работы (оказывавшим услуги), и Заказчиком.

5.6. В случае отказа Заказчика от подписания Акта об этом делается отметка на Акте с указанием причины отказа, если таковые были заявлены Заказчиком. Заказчик вправе изложить в Акте особое мнение, касающееся результатов выполнения работ или приобщить к Акту свои возражения в письменной форме, о чем делается запись в Акте. Второй экземпляр Акта вручается Заказчику (его представителю), а в случае его отказа принять Акт – направляется по почте с уведомлением о вручении и описью вложения.

5.7. В случае немотивированного отказа Заказчика от подписания Акта, работы считаются принятыми, а услуги оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством.

5.8. Исполнитель гарантирует качество выполненных им работ и оказанных услуг по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО (ВКГО) в течение 6 месяцев со дня проведения работ (оказания услуг) при условии соблюдения Заказчиком Инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, и требований эксплуатационной документации изготовителей газового оборудования.

5.9. Приостановление и возобновление подачи газа оформляются соответствующим актом, который составляется в 2 экземплярах (по одному для каждой из Сторон) и подписывается уполномоченным представителем Исполнителя, непосредственно проводившими работы, и Заказчиком. В случае отказа Заказчика от подписания акта об этом делается отметка в акте с указанием причины отказа (если таковые были заявлены).

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. За ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

**7.  СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА,**

**ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Срок действия Договора составляет 3 года с момента подписания обеими сторонами. По истечении указанного срока Договор продлевается еще на такой же срок, если ни одна из сторон письменно не уведомит другую сторону не позднее, чем за 30 рабочих дней до окончания срока его действия о его расторжении

7.2. Изменение условий настоящего Договора, в том числе перечня оборудования, входящего в состав ВДГО (ВКГО), осуществляется Сторонами путем заключения дополнительного соглашения.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут Заказчиком в одностороннем порядке при условии полной оплаты выполненных работ (оказанных услуг) в случае расторжения договора поставки газа в порядке, предусмотренном Правилами поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 2008 г. N 549.

При данных обстоятельствах Договор считается расторгнутым со дня получения Исполнителем соответствующего письменного уведомления Заказчика.

7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в судебном порядке в случае, если срок не погашенной Заказчиком задолженности по оплате выполненных работ (оказанных услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО (ВКГО) превышает 6 месяцев подряд.

7.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

**8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

8.3. Все уведомления и сообщения в рамках настоящего Договора, если иное не оговорено в самом Договоре, должны направляться Сторонами друг другу в письменной форме. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом или доставлены лично по юридическим или почтовым адресам Сторон с получением под расписку соответствующими лицами.

8.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8.5. Заказчик в целях исполнения настоящего Договора дает добровольное согласие на обработку его персональных данных.

**9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** | **Заказчик:** |
| **ООО «ДОМГАЗСТРОЙ» Юридический адрес:**  **344101, г. Ростов-на-Дону, пер. Старобельский д.10**  **Фактический адрес: 344019г. Ростов-на-Дону, ул. 5-я Линия 29/79.** | **Ф.И.О.**  **Паспорт сер.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Код подразделения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **ПАО КБ «Центр Инвест» г. Ростов-на-Дону.** | **Выдан:** |
| **р/счёт: 40702810609300000166** |
| **к/счёт: 30101810100000000762** | **Л/С** |
| **БИК: 046015762**  **ОКПО: 24161512** | **Зарегистрирован по адресу:** |
| **ИНН: 6162065490** |  |
| **КПП: 616201001** | **Телефон:** |
| **ОГРН: 1136194010842 ИФНС 6194** | **Электронная почта:** |

**10. Подписи сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Исполнитель»** | **«Заказчик»** |
| **Начальник отдела ВДГО**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /С.И. Батищев/** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /** |